

## **Déclaration de confidentialité**

L'organe responsable en termes de lois sur la protection des données, en particulier le Règlement général sur la protection des données ( GDPR ) de l'UE et la Loi fédérale sur la protection des données ( FADP ) de la Suisse, est :

*teslify ag*

Issam Khodari

Sihlquai 131

8005 Zurich

Téléphone : +41 44 271 10 00

E-mail : [info@teslify.ch](mailto:info@teslify.ch)

Site web : [www.teslify.ch](http://www.teslify.ch)

### **Traitement des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel sont toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Une personne concernée est une personne dont les données personnelles sont traitées. Le traitement comprend toute manipulation de données à caractère personnel, quels que soient les moyens et procédures utilisés, notamment le stockage, la divulgation, l'acquisition, la suppression, la conservation, la modification, la destruction et l'utilisation de données à caractère personnel.

Nous traitons les données personnelles conformément à la loi suisse sur la protection des données. En outre, nous traitons les données personnelles - dans la mesure et dans la mesure où le règlement de l'UE sur la protection des données est applicable - conformément aux bases juridiques suivantes en rapport avec l'art. 6, al. 1 de la DSGVO:

- lit. a) Traitement des données à caractère personnel avec le consentement de la personne concernée.
- lit. b) Traitement de données à caractère personnel pour l'exécution d'un contrat avec la personne concernée ainsi que pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles correspondantes.
- lit. c) Traitement de données à caractère personnel en vue de satisfaire à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis en vertu de toute loi de l'UE applicable ou de toute loi applicable d'un pays dans lequel la GDPR s'applique en tout ou en partie.
- lit. d) Traitement de données à caractère personnel effectué pour protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.
- lit. f) le traitement de données à caractère personnel afin de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, pour autant que les libertés et droits fondamentaux et les intérêts de la personne concernée ne prévalent pas. Les intérêts légitimes comprennent notamment notre intérêt commercial à pouvoir fournir notre site web, la sécurité de l'information, la mise en œuvre de nos propres revendications juridiques et le respect du droit suisse.

Nous traitons les données personnelles pendant la durée nécessaire à la ou aux fins respectives. Dans le cas d'obligations de stockage à long terme en raison d'obligations légales et autres auxquelles nous sommes soumis, nous limitons le traitement en conséquence. Nous informons préalablement la personne concernée du traitement de ses données personnelles et lui communiquons les points suivants:

- a. l'identité et les coordonnées du responsable ;
- b. le but du traitement ;
- c. le cas échéant, les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données personnelles sont communiquées.

### **Politique de confidentialité pour les cookies**

Ce site web utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte qui permettent de stocker des informations spécifiques relatives à l'utilisateur sur le terminal de ce dernier pendant qu'il utilise le site web. Les cookies permettent notamment de déterminer la fréquence d'utilisation et le nombre d'utilisateurs des pages, d'analyser les comportements d'utilisation des pages, mais aussi de rendre notre offre plus conviviale. Les cookies restent stockés au-delà de la fin de la session du navigateur et peuvent être récupérés lorsque vous visitez le site à nouveau. Si vous ne souhaitez pas que cela se produise, vous devez configurer votre navigateur Internet de manière à ce qu'il refuse d'accepter les cookies.

Une objection générale à l'utilisation de cookies utilisés à des fins de marketing en ligne peut être déclarée pour un grand nombre de services, notamment en cas de suivi, via le site américain <http://www.aboutads.info/choices/> ou le site de l'UE <http://www.youronlinechoices.com/>. En outre, le stockage des cookies peut être réalisé en les désactivant dans les paramètres du navigateur. Veuillez noter que dans ce cas, toutes les fonctions de cette offre en ligne ne peuvent pas être utilisées.

### **Déclaration de confidentialité pour le formulaire de contact**

Si vous nous envoyez des demandes de renseignements par le biais du formulaire de contact, les données que vous avez fournies dans ce formulaire, y compris vos coordonnées, seront conservées par nos soins aux fins de traitement de la demande et en cas de questions complémentaires. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement.

### **Déclaration de confidentialité pour la fonction de commentaire (éventuelle) sur ce site web**

Pour les fonctions de commentaire sur ce site web, outre votre commentaire, les détails concernant la date de création du commentaire, votre adresse électronique et, si vous ne postez pas de manière anonyme, le nom d'utilisateur que vous avez choisi seront stockés.

#### *Stockage de l'adresse IP*

Notre fonction de commentaires stocke les adresses IP des utilisateurs qui publient des commentaires. Comme nous ne vérifions pas les commentaires sur notre site avant leur

activation, nous avons besoin de ces données afin de pouvoir prendre des mesures contre l'auteur en cas d'infractions légales telles que des insultes ou de la propagande.

## **Droits des personnes concernées**

### **Droit à la confirmation**

Toute personne concernée a le droit d'obtenir de l'exploitant du site web la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont traitées. Si vous souhaitez exercer ce droit de confirmation, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à tout moment.

### **Droit d'accès**

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit de recevoir gratuitement de l'opérateur de ce site web des informations sur les données à caractère personnel stockées à son sujet et une copie de ces informations. En outre, des informations peuvent être fournies sur les points suivants, le cas échéant:

- les finalités du traitement
- les catégories de données à caractère personnel traitées
- les destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées
- si possible, la durée prévue de conservation des données à caractère personnel ou, si cela n'est pas possible, les critères permettant de déterminer cette durée
- l'existence d'un droit d'obtenir la rectification ou l'effacement des données à caractère personnel le concernant, ou d'obtenir la limitation du traitement par le responsable du traitement, ou de s'opposer à un tel traitement
- l'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle
- si les données personnelles ne sont pas collectées auprès de la personne concernée :  
Toute information disponible sur l'origine des données

En outre, la personne concernée a le droit d'être informée si des données à caractère personnel ont été transférées vers un pays tiers ou vers une organisation internationale. Si tel est le cas, la personne concernée a également le droit d'obtenir des informations sur les garanties appropriées en rapport avec le transfert. l'identité et les coordonnées du responsable le cas échéant, l'existence d'une décision individuelle automatisée et la logique sur laquelle repose cette décision

Si vous souhaitez faire usage de ce droit à l'information, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à tout moment.

### **Droit de rectification**

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit d'obtenir la rectification sans délai des données à caractère personnel la concernant qui sont inexacts. En outre, la personne concernée a le droit, compte tenu des finalités du traitement, de demander que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris au moyen d'une déclaration complémentaire.

Si vous souhaitez faire usage de ce droit de rectification, vous pouvez contacter à tout moment notre responsable de la protection des données.

### **Droit à l'effacement (droit d'être oublié)**

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit d'obtenir du responsable du traitement de ce site web l'effacement sans délai des données à caractère personnel la concernant, lorsque l'un des motifs suivants s'applique et dans la mesure où le traitement est inutile:

- Les données à caractère personnel ont été collectées ou autrement traitées à des fins pour lesquelles elles ne sont plus nécessaires.
- La personne concernée retire le consentement sur lequel le traitement était fondé, et il n'y a pas d'autre base juridique pour le traitement
- La personne concernée s'oppose au traitement pour des motifs liés à sa situation particulière et s'il n'existe pas de motifs légitimes impérieux de procéder au traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement dans le cas du marketing direct et du profilage qui s'y rapporte
- Les données à caractère personnel ont été traitées illégalement
- L'effacement des données à caractère personnel est nécessaire au respect d'une obligation légale prévue par le droit de l'Union ou des États membres à laquelle le responsable du traitement est soumis
- Les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de services de la société de l'information fournis directement à un enfant

Si l'une des raisons ci-dessus s'applique et que vous souhaitez faire supprimer les données personnelles stockées par l'opérateur de ce site web, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à tout moment. Le responsable de la protection des données de ce site web fera en sorte que la demande de suppression soit immédiatement satisfaite.

### **Droit de limiter le traitement**

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit d'obtenir du responsable de ce site web la limitation du traitement si l'une des conditions suivantes est remplie :

- L'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée pendant une période permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel
- Le traitement est illégal, la personne concernée s'oppose à l'effacement des données à caractère personnel et demande à la place la limitation de l'utilisation des données à caractère personnel
- Le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement, mais la personne concernée en a besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice

- La personne concernée s'est opposée au traitement pour des motifs liés à sa situation particulière et il n'est pas encore clair si les intérêts légitimes du responsable du traitement l'emportent sur ceux de la personne concernée

Si l'une des conditions susmentionnées est remplie, vous pouvez à tout moment demander la restriction des données personnelles stockées par l'opérateur de ce site web en contactant notre responsable de la protection des données. Le responsable de la protection des données de ce site web prendra les dispositions nécessaires pour limiter le traitement.

### **Droit à la portabilité des données**

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit de recevoir les données à caractère personnel la concernant dans un format structuré, commun et lisible par machine. Il ou elle a également le droit de faire transférer ces données à un autre responsable du traitement si les conditions légales sont remplies.

En outre, la personne concernée a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transférées directement d'un responsable du traitement à un autre, dans la mesure où cela est techniquement possible et à condition que cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autres personnes.

Afin de faire valoir le droit à la portabilité des données, vous pouvez à tout moment contacter le responsable de la protection des données désigné par l'exploitant de ce site web.

### **Droit d'opposition**

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons liées à sa situation particulière, au traitement de données à caractère personnel la concernant.

En cas d'opposition, l'opérateur de ce site web ne traitera plus les données à caractère personnel, sauf si nous pouvons démontrer que le traitement est justifié par des motifs légitimes et impérieux qui l'emportent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée, ou si le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux.

Pour exercer votre droit d'opposition, vous pouvez contacter directement le délégué à la protection des données de ce site.

### **Droit de retirer le consentement accordé en vertu de la loi sur la protection des données**

Toute personne concernée par le traitement de données à caractère personnel a le droit de révoquer à tout moment un consentement donné au traitement de données à caractère personnel.

Si vous souhaitez exercer votre droit de révocation du consentement, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à tout moment.

## **Services payants**

Pour la fourniture de services payants, nous demandons des données supplémentaires, telles que les détails de paiement, afin de pouvoir exécuter votre ordre. Nous conservons ces données dans nos systèmes jusqu'à l'expiration des délais de conservation légaux.

## **Politique de confidentialité pour Google Analytics**

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Ireland Limited. Si le responsable du traitement des données de ce site Web est situé en dehors de l'Espace économique européen ou de la Suisse, le traitement des données de Google Analytics est effectué par Google LLC. Google LLC et Google Ireland Limited sont ci-après dénommés "Google".

Les statistiques obtenues nous permettent d'améliorer notre offre et de la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Ce site web utilise également Google Analytics pour une analyse transversale des flux de visiteurs, qui est effectuée via un identifiant utilisateur. Si vous avez un compte d'utilisateur Google, vous pouvez désactiver l'analyse transversale de votre utilisation dans les paramètres de la rubrique "Mes données", "Données personnelles".

La base juridique pour l'utilisation de Google Analytics est l'art. 6 al. 1 p. 1 lit. f DS-GVO. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. Nous tenons à souligner que sur ce site, Google Analytics a été étendu par le code "\_anonymizeIp();" afin d'assurer la collecte anonyme des adresses IP. Cela signifie que les adresses IP sont traitées sous forme abrégée, excluant ainsi la possibilité de références personnelles. Si les données collectées vous concernant sont liées à une personne, celle-ci est immédiatement exclue et les données personnelles sont immédiatement supprimées.

Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transférée à un serveur de Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Au nom de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site Web, de compiler des rapports sur l'activité du site Web et de fournir d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet à l'exploitant du site Web. Pour les cas exceptionnels dans lesquels des données personnelles sont transférées aux États-Unis, Google a soumis au bouclier de confidentialité UE-États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Google Analytics utilise des cookies. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site web seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur, mais veuillez noter que si vous le faites, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) par Google et le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin du navigateur disponible sous le lien suivant : Désactiver Google Analytics.

En outre, vous pouvez également empêcher l'utilisation de Google Analytics en cliquant sur ce lien : Désactiver Google Analytics. Cela permettra d'enregistrer un "opt-out cookie" sur votre support de données, qui empêche le traitement des données personnelles par Google Analytics. Veuillez noter que si vous supprimez tous les cookies sur votre terminal, ces cookies de désactivation seront également supprimés, c'est-à-dire que vous devrez les réinitialiser si vous souhaitez continuer à empêcher cette forme de collecte de données. Les cookies de désactivation sont définis par navigateur et ordinateur/appareil terminal et doivent donc être activés séparément pour chaque navigateur, ordinateur ou autre appareil terminal.

### **Politique de confidentialité pour les annonces Google**

Ce site web utilise l'outil de marketing en ligne Google Ads by Google ("Google Ads"). Google Ads utilise des cookies pour diffuser des annonces qui sont pertinentes pour les utilisateurs, pour améliorer les rapports de performance des campagnes ou pour empêcher un utilisateur de voir les mêmes annonces plus d'une fois. Google utilise un identifiant de cookie pour savoir quelles annonces sont diffusées dans quel navigateur et pour éviter qu'elles ne soient affichées plusieurs fois. En outre, Google Ads peut utiliser des cookies ID pour enregistrer les conversions liées aux demandes d'annonces. C'est le cas, par exemple, lorsqu'un utilisateur voit une annonce Google Ads et qu'il visite ensuite le site web de l'annonceur avec le même navigateur et effectue un achat. Selon Google, les cookies de Google Ads ne contiennent aucune information personnelle identifiable.

En raison des outils de marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Grâce à l'intégration de Google Ads, Google reçoit de notre part l'information selon laquelle vous avez appelé la partie correspondante de notre site ou cliqué sur une annonce. Si vous êtes inscrit à un service Google, Google peut attribuer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré auprès de Google ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible que Google obtienne et stocke votre adresse IP. Vous pouvez empêcher la participation à ce processus de suivi de différentes manières :

en ajustant les paramètres de votre logiciel de navigation en conséquence ; en particulier, la suppression des cookies tiers aura pour conséquence que vous ne recevrez pas de publicités de la part de fournisseurs tiers ;

en désactivant les cookies de suivi des conversions en configurant votre navigateur pour qu'il bloque les cookies du domaine "[www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com)", <https://adssettings.google.com>, ce paramètre étant supprimé lorsque vous supprimez vos cookies ;

en désactivant les publicités d'intérêt des vendeurs qui font partie de la campagne d'autorégulation "About Ads", via le lien <https://www.aboutads.info/choices>. Ce paramètre sera supprimé lorsque vous supprimerez vos cookies ;

en les désactivant de façon permanente dans vos navigateurs Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome au lien <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. Nous tenons à souligner que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de cette offre dans leur intégralité.

La base juridique du traitement de vos données est une mise en balance des intérêts, selon laquelle le traitement de vos données à caractère personnel décrit ci-dessus ne s'oppose à aucun intérêt prépondérant de votre part (article 6, paragraphe 1, première phrase, lit. f de l'ODASG). Vous trouverez de plus amples informations sur les annonces de Google à l'adresse

[https://ads.google.com/intl/de\\_DE/home/](https://ads.google.com/intl/de_DE/home/), ainsi que sur la protection des données chez Google en général : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Vous pouvez également consulter le site web de la Network Advertising Initiative (NAI) à l'adresse <https://www.networkadvertising.org>.

### **Politique de confidentialité pour Instagram**

Sur notre site web, les fonctions du service Instagram sont intégrées. Ces fonctions sont proposées par Instagram Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Si vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez relier le contenu de nos pages à votre profil Instagram en cliquant sur le bouton Instagram. Cela permet à Instagram d'associer la visite de nos pages à votre compte d'utilisateur. Nous tenons à souligner que nous, en tant que fournisseur des pages, n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ou de leur utilisation par Instagram.

Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la politique de confidentialité d'Instagram : <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

### **Politique de confidentialité pour YouTube**

Sur ce site, les fonctions du service "YouTube" sont intégrées. "YouTube" est la propriété de Google Ireland Limited, une société de droit irlandais dont le siège social est situé à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, qui exploite les services dans l'Espace économique européen et en Suisse.

Votre accord juridique avec "YouTube" consiste en les termes et conditions énoncés au lien suivant: <https://www.youtube.com/static?gl=de&template=terms&hl=de>. Les présentes Conditions constituent un accord juridiquement contraignant entre vous et YouTube concernant votre utilisation des Services. La politique de confidentialité de Google explique comment "YouTube" traite et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez le service.

### **Politique de confidentialité pour X**

Nous utilisons des plateformes telles que X (anciennement Twitter) à des fins de marketing et pour communiquer avec les clients. À cet effet, des données personnelles, telles que les interactions avec nos publications ou les données des utilisateurs à des fins publicitaires, peuvent être traitées. Le transfert de données est effectué conformément aux réglementations en matière de protection des données, notamment pour les transferts vers les États-Unis conformément au Swiss-US Data Privacy Framework.

### **Politique de confidentialité pour Facebook**

Nous utilisons Facebook à des fins de marketing et d'interaction avec les clients. À cet effet, des données personnelles, telles que les interactions ou les informations sur les appareils, peuvent être transmises à Meta Platforms, Inc. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook (<https://www.facebook.com/privacy/policy/>).

## **Politique de confidentialité pour WhatsApp (Business)**

Nous utilisons WhatsApp Business pour communiquer avec les clients. À cet effet, les messages et les données de contact sont traités conformément à la politique de confidentialité de WhatsApp Business (<https://www.whatsapp.com/legal/business-data-policy>).

## **Prestataires de services de paiement externes**

Ce site web fait appel à des prestataires de services de paiement externes dont les plateformes permettent aux utilisateurs et à nous d'effectuer des transactions de paiement.

Par exemple via.

- PostFinance (<https://www.postfinance.ch/de/detail/rechtliches-barrierefreiheit.html>)
- Swissquote (<https://www.swissquote.com/de-ch/private/help/legal-information>)
- Visa (<https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>)
- Mastercard (<https://www.mastercard.ch/de-ch/datenschutz.html>)
- American Express (<https://www.americanexpress.com/de/legal/online-datenschutzerklarung.html>)
- Paypal (<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>)
- Stripe (<https://stripe.com/ch/privacy>)
- twint (<https://www.twint.ch/rechtliches/>)

Dans le cadre de l'exécution des contrats, nous faisons appel aux prestataires de services de paiement sur la base de l'ordonnance suisse sur la protection des données et, le cas échéant, de l'art. 6 al. 1 lit. b. EU-DSGVO. En outre, nous faisons appel à des prestataires de services de paiement externes sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'ordonnance suisse sur la protection des données ainsi que, et dans la mesure nécessaire, conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f. EU-DSGVO afin d'offrir à nos utilisateurs des options de paiement efficaces et sécurisées.

Les données traitées par les prestataires de services de paiement comprennent les données d'inventaire, telles que le nom et l'adresse, les données bancaires, telles que les numéros de compte ou de carte de crédit, les mots de passe, les TAN et les sommes de contrôle, entre autres, ainsi que le contrat, les totaux et les informations relatives au bénéficiaire. Ces informations sont nécessaires pour effectuer les transactions. Toutefois, les données saisies ne sont traitées que par les prestataires de services de paiement et stockées avec eux. En tant qu'opérateur, nous ne recevons aucune information sur le compte (bancaire) ou la carte de crédit, mais seulement des informations pour confirmer (accepter) ou rejeter le paiement. Dans certaines circonstances, les données peuvent être transmises par les prestataires de services de paiement aux agences de crédit. Cette transmission a pour but de vérifier l'identité et la solvabilité. À cet égard, nous renvoyons aux conditions générales et aux informations sur la protection des données des prestataires de services de paiement.

Pour les opérations de paiement, les conditions générales et les informations relatives à la protection des données des fournisseurs de services de paiement respectifs s'appliquent, qui peuvent être consultées sur le site web ou dans les applications de transaction respectives.

Nous nous y référons également pour de plus amples informations et pour faire valoir les droits de révocation, d'information et autres droits des personnes concernées.

### **Audioconférence et vidéoconférence**

Nous utilisons des services d'audioconférence et de vidéoconférence pour communiquer avec nos utilisateurs et d'autres personnes. Nous pouvons notamment les utiliser pour organiser des conférences audio et vidéo, des réunions virtuelles et des sessions de formation telles que des webinaires.

Nous n'utilisons que des services qui assurent une protection adéquate des données. En plus de cette politique de confidentialité, les conditions générales des services utilisés, telles que les conditions d'utilisation ou les déclarations de confidentialité, s'appliquent également.

Nous utilisons notamment Zoom, un service fourni par la société américaine Zoom Video Communications Inc. Zoom accorde également ses droits en vertu du règlement général européen sur la protection des données (RGD) aux utilisateurs en Suisse. De plus amples informations sur la nature, la portée et la finalité du traitement des données sont disponibles dans les lignes directrices sur la protection des données et sur la page "Dispositions légales et protection des données" de Zoom dans chaque cas.

### **Traitement des commandes dans le cadre du processus de réservation en ligne**

Nous traitons les données de nos clients conformément aux dispositions de la loi fédérale sur la protection des données (DSG) et de l'ordonnance européenne sur la protection des données (EU-DSGVO), dans le cadre du processus de commande dans notre boutique en ligne, afin de leur permettre de sélectionner et de commander les produits et services sélectionnés, ainsi que leur paiement et leur livraison, ou leur exécution.

Les données traitées comprennent les données de base (données d'inventaire), les données de communication, les données contractuelles, les données de paiement et les personnes concernées par le traitement comprennent nos clients, nos clients potentiels et d'autres partenaires commerciaux. Le traitement est effectué dans le but de fournir des services contractuels dans le cadre de l'exploitation d'une boutique en ligne, de la facturation, de la livraison et des services à la clientèle. Dans ce contexte, nous utilisons des cookies de session, par exemple pour stocker le contenu du panier d'achat, et des cookies permanents, par exemple pour stocker le statut de connexion.

Le traitement est effectué sur la base de l'art. 6, al. 1, let. b (exécution des opérations d'ordre) et c (archivage légal) de l'ODASG. Dans ce contexte, les informations marquées comme requises sont nécessaires pour la justification et l'exécution du contrat. Nous ne divulguons les données à des tiers que dans le cadre de la livraison, du paiement ou dans le cadre d'autorisations et d'obligations légales. Les données ne sont traitées dans les pays tiers que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat (par exemple, à la demande du client pour la livraison ou le paiement).

Les utilisateurs peuvent éventuellement créer un compte d'utilisateur, dans lequel ils peuvent notamment consulter leurs commandes. Dans le cadre du processus d'enregistrement, les utilisateurs reçoivent les informations obligatoires requises. Les comptes d'utilisateurs ne sont pas publics et ne peuvent pas être indexés par les moteurs de recherche, par exemple Google. Si l'utilisateur a résilié son compte d'utilisateur, ses données relatives au compte d'utilisateur seront supprimées, sous réserve que leur conservation soit nécessaire pour des raisons commerciales ou fiscales conformément à l'art. 6 al. 1 lit. c OOASA. Les informations contenues dans le compte du client sont conservées jusqu'à leur suppression avec archivage ultérieur en cas d'obligation légale. Il est de la responsabilité des utilisateurs de sauvegarder leurs données en cas de résiliation avant la fin du contrat.

Dans le cadre de l'enregistrement et du renouvellement des enregistrements ainsi que de l'utilisation de nos services en ligne, nous enregistrons l'adresse IP et l'heure de l'action de l'utilisateur concerné. Le stockage est basé sur nos intérêts légitimes, ainsi que sur ceux des utilisateurs en matière de protection contre les abus et autres utilisations non autorisées. En principe, ces données ne sont pas transmises à des tiers, sauf si elles sont nécessaires à la poursuite de nos revendications ou s'il existe une obligation légale de le faire conformément à l'art. 6, al. 1, lit. c DSGVO.

La suppression a lieu après l'expiration de la garantie légale et des obligations comparables, la nécessité du stockage des données est examinée à intervalles irréguliers. Dans le cas des obligations légales d'archivage, la suppression a lieu après leur expiration.

### **Services contractuels**

Nous traitons les données de nos partenaires contractuels et des parties intéressées ainsi que d'autres clients, consommateurs, clients, clients ou partenaires contractuels (uniformément appelés "partenaires contractuels") conformément aux dispositions de protection des données de la loi fédérale allemande sur la protection des données (Datenschutzgesetz, DSG) et de l'EU-DSGVO en vertu de l'article 6, paragraphe 1, lit. b. DSGVO, afin de leur fournir nos services contractuels ou pré-contractuels. Les données traitées dans ce contexte, le type, la portée et la finalité ainsi que la nécessité de leur traitement sont déterminés par la relation contractuelle sous-jacente.

Les données traitées comprennent les données de base de nos partenaires contractuels (par exemple, les noms et adresses), les données de contact (par exemple, les adresses électroniques et les numéros de téléphone) ainsi que les données contractuelles (par exemple, les services utilisés, le contenu du contrat, la communication contractuelle, les noms des personnes de contact) et les données de paiement (par exemple, les coordonnées bancaires, l'historique des paiements).

Par principe, nous ne traitons pas de catégories particulières de données à caractère personnel, sauf si elles font partie d'un traitement commandé ou contractuel.

Nous traitons les données qui sont nécessaires à la justification et à l'exécution des services contractuels et soulignons la nécessité de leur divulgation, à moins que cela ne soit évident

pour les partenaires contractuels. La divulgation à des personnes ou sociétés externes n'a lieu que si elle est nécessaire dans le cadre d'un contrat. Lors du traitement des données qui nous sont fournies dans le cadre d'une commande, nous agissons conformément aux instructions du client ainsi qu'aux exigences légales.

Dans le cadre de l'utilisation de nos services en ligne, nous pouvons stocker l'adresse IP et l'heure de l'action de l'utilisateur concerné. Le stockage est basé sur nos intérêts légitimes, ainsi que sur les intérêts des utilisateurs en matière de protection contre les abus et autres utilisations non autorisées. En principe, ces données ne sont pas transmises à des tiers, sauf si elles sont nécessaires à la poursuite de nos revendications conformément à l'art. 6, al. 1, lit. f. DSGVO ou il y a une obligation légale de le faire selon l'art. 6 al. 1 lit. c. DSGVO.

La suppression des données a lieu lorsque les données ne sont plus nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales de vigilance ainsi qu'au traitement de toute garantie et obligations comparables, la nécessité de conserver les données étant réexaminée à intervalles irréguliers. À tous les autres égards, les obligations légales de rétention s'appliquent.

#### **Note sur le transfert de données vers les États-Unis**

Notre site web intègre des outils provenant d'entreprises basées aux États-Unis. Lorsque ces outils sont actifs, vos données personnelles peuvent être transmises aux serveurs américains des entreprises concernées.

Les États-Unis ne sont pas généralement considérés comme un pays offrant un niveau de protection des données adéquat selon le droit suisse de la protection des données.

Toutefois, le Swiss-US Data Privacy Framework (DPF)

(<https://www.news.admin.ch/en/nsb?id=102054>) permet le transfert de données vers des entreprises américaines certifiées dans le cadre de ce mécanisme, le Conseil fédéral suisse ayant reconnu ce cadre comme adéquat.

Pour les transferts de données vers des entreprises américaines certifiées, aucune mesure de protection supplémentaire n'est requise. Pour les transferts vers des entreprises américaines non certifiées dans le cadre du DPF, nous utilisons des clauses contractuelles types ou d'autres mesures de protection appropriées pour safeguarding vos données. Nous signalons que les entreprises américaines peuvent être tenues de transmettre des données personnelles aux autorités de sécurité américaines. Cependant, le DPF prévoit certaines garanties et un mécanisme de plainte pour les personnes concernées afin de protéger vos droits. Néanmoins, il ne peut être exclu que les autorités américaines traitent vos données à des fins de surveillance. Nous n'avons aucune influence sur ces activités de traitement.

### **Changements**

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment et sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site web s'applique. Dans la mesure où la déclaration de protection des données fait partie d'un accord avec vous, nous vous informerons du changement par courrier électronique ou par tout autre moyen approprié en cas de mise à jour.

### **Questions au délégué à la protection des données**

Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez nous écrire un courriel ou contacter directement la personne responsable de la protection des données au sein de notre organisation, dont la liste figure au début de la politique de confidentialité.

Zurich, 25.04.2025

Source : SwissAnwalt